

# SWC Smart

## CHÍNH SÁCH BẢO MẬT

(Privacy Policy) — v7 FINAL · INLD LIMITED

UK GDPR · EU GDPR · UK DPA 2018 · PECR · Vietnam Decree 13/2023/ND-CP

Phiên bản: Tháng 4 năm 2025

Chính sách bảo mật này mô tả cách INLD LIMITED thu thập, sử dụng, lưu trữ và bảo vệ dữ liệu cá nhân của người dùng nền tảng SWC Smart.

## 1. CHÚNG TÔI LÀ AI VÀ CÁCH LIÊN HỆ VỚI CHÚNG TÔI

### 1.1. Bên kiểm soát dữ liệu (Data Controller)

- Công ty: INLD LIMITED
- Tên thương mại: "SWC Smart"
- Mã số công ty: 12040493 (Companies House, England and Wales)
- Địa chỉ: Redhill Marina, Ratcliffe-On-Soar, Nottingham, England, NG11 0EB
- Privacy Contact: [privacy@swcsmart.com](mailto:privacy@swcsmart.com)
- Hỗ trợ: [support@swcsmart.com](mailto:support@swcsmart.com)
- Trang web: <https://swcsmart.com>

### 1.2. Đầu mối liên hệ về các vấn đề bảo mật (Privacy Contact)

The Company has appointed a privacy contact responsible for handling data protection enquiries. This contact point is not intended to constitute a statutory Data Protection Officer unless required by applicable law. Response time: 30 calendar days.

Công ty đã bổ nhiệm một cá nhân liên hệ chịu trách nhiệm về các vấn đề bảo vệ dữ liệu ([privacy@swcsmart.com](mailto:privacy@swcsmart.com)). Cá nhân này không phải là một Nhân viên bảo vệ dữ liệu (DPO) theo luật định, trừ khi nghĩa vụ bổ nhiệm vị trí này bắt buộc theo luật pháp hiện hành. Thời gian phản hồi — trong vòng 30 ngày.

### 1.3. Đại diện tại EC (EU Representative — Article 27 EU GDPR)

To the extent the Company is subject to EU GDPR pursuant to Article 3(2), the Company will appoint an EU Representative under Article 27 EU GDPR before actively offering services to EEA users or otherwise where legally required. Until then, EEA data subjects and supervisory authorities may contact the Company directly at: [privacy@swcsmart.com](mailto:privacy@swcsmart.com).  
EU Representative: to be appointed before publication for EEA-targeted use.

Trong phạm vi mà Công ty thuộc đối tượng điều chỉnh của EU GDPR theo Điều 3(2), Công ty sẽ bổ nhiệm Đại diện tại EU (EU Representative) theo Điều 27 EU GDPR trước khi bắt

đều cung cấp dịch vụ một cách tích cực cho người dùng từ EEA hoặc trong các trường hợp khác khi pháp luật có yêu cầu. Cho đến khi bổ nhiệm Đại diện tại EU, Công ty không thực hiện việc chủ động cung cấp dịch vụ có mục tiêu tới người dùng từ EEA. Cho đến khi bổ nhiệm, các chủ thể dữ liệu từ EEA và các cơ quan giám sát có thể liên hệ trực tiếp qua: [privacy@swcsmart.com](mailto:privacy@swcsmart.com)

## 1.4. Pháp luật áp dụng

- UK GDPR và UK DPA 2018 — người dùng từ UK.
- EU GDPR 2016/679 — người dùng từ EU và EEA.
- PECR 2003 — cookies và truyền thông điện tử.
- Vietnam Decree 13/2023/ND-CP — người dùng từ Việt Nam.
- Các quy định pháp luật hiện hành khác theo khu vực pháp lý của người dùng.

## 1.5. Ưu tiên về ngôn ngữ

This Privacy Policy is drafted in the English language. The English version shall prevail to the extent permitted by applicable law. Translations into Russian and Vietnamese are provided for convenience and accessibility. Nothing in this clause limits any mandatory privacy, data protection or consumer protection rights, including requirements for transparency, fairness, clarity or language accessibility under applicable local law.

Chính sách được lập bằng tiếng Anh. Phiên bản tiếng Anh được ưu tiên trong phạm vi pháp luật cho phép. Các bản dịch được cung cấp nhằm mục đích thuận tiện và dễ tiếp cận. Không có nội dung nào trong điều khoản này làm hạn chế các quyền bắt buộc trong lĩnh vực bảo mật và bảo vệ dữ liệu, bao gồm các yêu cầu về tính minh bạch và khả năng tiếp cận các điều khoản.

# 2. CÁC DỮ LIỆU CÁ NHÂN MÀ CHÚNG TÔI THU THẬP

## 2.1. Dữ liệu do bạn cung cấp trực tiếp

### Khi đăng ký:

- Họ và tên. Email. Quốc gia cư trú. Điện thoại (không bắt buộc). Ngôn ngữ. Mật khẩu (được mã hóa).

### Khi mua hàng:

- Lịch sử giao dịch (không bao gồm dữ liệu thẻ). Địa chỉ ví tiền mã hóa (nếu có). Quốc gia thanh toán.

### Khi tham gia Chương trình giới thiệu:

- Thông tin tài khoản thanh toán. Các tài liệu KYC khi đạt các hạn mức AML.

### UGC (Nội dung do người dùng tạo):

- Các bài tập, câu trả lời, bình luận, tin nhắn. Bản ghi hình các buổi hội thảo trực tuyến (khi có thông báo).

*Người dùng không được đưa dữ liệu cá nhân của bên thứ ba vào nội dung UGC.*

## 2.2. Dữ liệu được thu thập tự động

- IP (có thể được ẩn danh). Trình duyệt, hệ điều hành, thiết bị. Các trang được xem. Tiến trình khóa học. Cookies (khi có sự đồng ý). ID giới thiệu.

### 2.3. Dữ liệu từ bên thứ ba

- Sàng lọc AML/CFT và trừng phạt. Trạng thái thanh toán từ PSP. Xác minh KYC.

### 2.4. Các danh mục đặc biệt

Không xử lý. Ngoại lệ: Các tài liệu ảnh KYC — chỉ dựa trên cơ sở nghĩa vụ pháp lý (AML/CFT).

## 3. CƠ SỞ PHÁP LÝ CỦA VIỆC XỬ LÝ DỮ LIỆU (Điều 6 UK GDPR / EU GDPR)

Mục tiêu	Dữ liệu	Cơ sở	Lưu ý
Đăng ký và tài khoản	Tên, email, quốc gia	Hợp đồng 6(1)(b)	Hãy
Thanh toán	Lịch sử giao dịch	Hợp đồng 6(1)(b)	PSP và tiền mã hóa
Truy cập vào các Khóa học	Email, tiến trình	Hợp đồng 6(1)(b)	Chức năng cơ bản
Chi trả tiền thưởng giới thiệu	Thông tin tài khoản, KYC	Hợp đồng 6(1)(b)	Chương trình liên kết
AML/KYC	Tài liệu, giao dịch	Nghĩa vụ pháp lý 6(1)(c)	UK MLR 2017
Sàng lọc trừng phạt	Tên, quốc gia, khoản thanh toán	Nghĩa vụ pháp lý 6(1)(c)	UK Sanctions Act 2018
Báo cáo thuế	Lịch sử thanh toán	Nghĩa vụ pháp lý 6(1)(c)	HMRC
Ngăn ngừa gian lận	IP, thiết bị	Quyền lợi hợp pháp 6(1)(f) — LIA	Quyền phản đối
Bảo mật	Logs, IP	Quyền lợi hợp pháp 6(1)(f) — LIA	Quyền phản đối
Cải thiện Nền tảng	Đã được ẩn danh	Quyền lợi hợp pháp 6(1)(f) — LIA	Phi cá nhân hóa
Tiếp thị cho khách hàng hiện tại	Email, lịch sử	Quyền lợi hợp pháp 6(1)(f) — LIA	Quyền phản đối tuyệt đối
Tiếp thị (khách hàng mới)	Email	Sự đồng ý 6(1)(a)	Có thể rút lại
Cookies phân tích	IP, hành vi	Sự đồng ý 6(1)(a)	Banner

Cookies tiếp thị	IP, cookies	Sự đồng ý 6(1)(a)	Chỉ khi có sự đồng ý rõ ràng
Khiếu nại và tranh chấp	Nội dung trao đổi	Quyền lợi hợp pháp / Nghĩa vụ pháp lý	Bảo vệ quyền lợi

LIA đã được thực hiện cho từng mục đích dựa trên quy định tại Điều 6(1)(f). Yêu cầu gửi về: [privacy@swcsmart.com](mailto:privacy@swcsmart.com)

## 4. CÁCH CHÚNG TÔI SỬ DỤNG DỮ LIỆU

Nghiêm ngặt cho các mục đích tại phần 3:

- Tài khoản và quyền truy cập vào các Khóa học. Xử lý thanh toán. Chi trả tiền thường giới thiệu. Thông báo giao dịch. An ninh và AML. Tiếp thị — chỉ khi có sự đồng ý/quyền lợi hợp pháp. Trả lời các yêu cầu từ các cơ quan chức năng.

## 5. CHUYỂN GIAO DỮ LIỆU CHO BÊN THỨ BA

### 5.1. Nguyên tắc chung

Chúng tôi không bán dữ liệu. Việc chuyển giao — chỉ trong phạm vi cần thiết.

### 5.2. Các danh mục bên xử lý dữ liệu

Bên xử lý / Danh mục	Danh mục dữ liệu	Mục tiêu	Khu vực pháp lý / Cơ chế
PSP (Stripe hoặc tương đương)	Dữ liệu thanh toán	Thanh toán qua thẻ	EU/UK — SCCs / IDTA
Nhà cung cấp dịch vụ tiền mã hóa (nếu có)	Email, số tiền, ví	Các giao dịch tiền mã hóa	UK/EU — SCCs / IDTA
Nền tảng Email (Mailchimp/SendGrid)	Email, tên, lịch sử	Bản tin	US — SCCs / IDTA (UK)
CRM (HubSpot hoặc tương đương)	Email, lịch sử	CRM, phiếu bán hàng, hỗ trợ	US — SCCs / IDTA
Bộ phận hỗ trợ (Intercom hoặc tương đương)	Email, các đoạn chat, thiết bị	Hỗ trợ trực tuyến	US — SCCs / IDTA
Google Analytics 4 (khi có sự đồng ý)	IP đã được ẩn danh, hành vi	Phân tích	US — SCCs / EU-US DPF
Meta Pixel (khi có sự đồng ý)	IP, cookies	Retargeting	US — SCCs / IDTA

Hosting (AWS/GCP hoặc tương đương)	Tất cả dữ liệu	Hosting	EU/UK hoặc US — SCCs / IDTA
Hệ thống quản lý học tập-LMS	Tài khoản, tiến trình, UGC	Chức năng đào tạo	EU/UK hoặc US — SCCs / IDTA
Vietnamese hosting / local storage (nơi pháp luật có yêu cầu)	Dữ liệu của người dùng Việt Nam	Tuân thủ các yêu cầu về lưu trữ dữ liệu địa phương của Nghị định 13 (khi áp dụng)	Việt Nam — khi có yêu cầu theo quy định của pháp luật

The Company enters into Data Processing Agreements (DPA) or equivalent contractual safeguards with processors where required by Article 28 UK GDPR / EU GDPR. Transfers to countries without adequate protection are made under SCCs / UK IDTA.

Công ty ký kết thỏa thuận DPA với tất cả các bên xử lý dữ liệu theo Điều 28 UK/EU GDPR. Việc chuyển giao dữ liệu khi không có mức độ bảo vệ đầy đủ — chỉ thực hiện kèm theo các điều khoản SCCs / UK IDTA.

### 5.3. Các cơ quan nhà nước

Khi có yêu cầu hợp pháp — cung cấp khối lượng dữ liệu ở mức tối thiểu cần thiết. Khi không có lệnh cấm — chúng tôi sẽ thông báo cho bạn.

### 5.4. Tái cấu trúc

Trong trường hợp sáp nhập hoặc bán tài sản — thông báo trước cho người dùng.

## 6. CHUYỂN GIAO DỮ LIỆU CÁ NHÂN QUỐC TẾ

### 6.1. Các quy định chung

Dữ liệu có thể được chuyển ra ngoài phạm vi Vương quốc Anh và Liên minh Châu Âu, bao gồm cả sang Hoa Kỳ — nơi có thể không đảm bảo mức độ bảo vệ tương đương.

### 6.2. Các cơ chế áp dụng — Người dùng tại Vương quốc Anh

- UK IDTA (ICO). Các quyết định về tính tương đương của Vương quốc Anh. EU SCCs trong phạm vi áp dụng.

### 6.3. Các cơ chế áp dụng — Người dùng tại Liên minh Châu Âu

- EU SCCs (Quyết định của Ủy ban Châu Âu 2021/914). Các quyết định về tính tương đương của EC. Các biện pháp kỹ thuật và tổ chức dựa trên kết quả đánh giá tác động chuyển giao dữ liệu.

### 6.4. Hoa Kỳ

Một số bên xử lý dữ liệu ở Hoa Kỳ. Việc chuyển giao — sử dụng EU SCCs / UK IDTA. Một phần các nhà cung cấp dịch vụ tham gia vào Khung Bảo mật Dữ liệu EU-US.

### 6.5. Dữ liệu của người dùng Việt Nam (Decree 13/2023/ND-CP)

The Company will comply with applicable requirements of Vietnam Decree 13/2023/ND-CP where such requirements apply to its processing of Vietnamese users' personal data, including: (i) preparing required Personal Data Processing Impact Assessment Dossiers and Cross-Border Data Transfer Impact Assessment Dossiers; (ii) implementing required notices, consents and safeguards; (iii) arranging local storage of personal data of Vietnamese users where legally required, before processing such data in the relevant manner; (iv) making required dossiers available to the Ministry of Public Security (Bộ Công an) upon legitimate request. Vietnamese users may exercise their rights under Decree 13/2023/ND-CP — including rights of access, correction, deletion, restriction, withdrawal of consent and compensation — by contacting: [privacy@swcsmart.com](mailto:privacy@swcsmart.com)

Công ty sẽ tuân thủ các yêu cầu áp dụng của Nghị định 13/2023/NĐ-CP trong phạm vi chúng được áp dụng đối với việc xử lý dữ liệu cá nhân của người dùng Việt Nam, bao gồm: (i) lập các hồ sơ cần thiết về đánh giá tác động xử lý dữ liệu và chuyển dữ liệu ra nước ngoài; (ii) thực hiện các thông báo, sự đồng ý và bảo đảm cần thiết; (iii) đảm bảo việc lưu trữ dữ liệu địa phương của người dùng Việt Nam tại những nơi pháp luật có yêu cầu, trước khi bắt đầu việc xử lý đó; (iv) cung cấp hồ sơ cho Bộ Công an theo yêu cầu hợp pháp. Người dùng Việt Nam có thể thực hiện các quyền của mình theo Nghị định 13/2023, bao gồm quyền truy cập, sửa đổi, xóa bỏ, hạn chế và bồi thường, bằng cách liên hệ qua: [privacy@swcsmart.com](mailto:privacy@swcsmart.com)

## 6.6. Nga, Kazakhstan, Ukraina

Russia: The Company is aware of Federal Law No. 152-FZ localisation requirements. Primary storage is on servers in the EEA/UK. The Company does not specifically target the Russian market; however, the Russian-language subdomain is accessible from Russia. If the volume of Russian users becomes material, the Company will assess its obligations under FZ-152. Kazakhstan: Appropriate contractual and technical safeguards in line with Law No. 94-V. Ukraine: Appropriate safeguards in line with Law No. 2297-VI.

Nga: Công ty đã nhận thức rõ về Luật Liên bang FZ-152. Lưu trữ — trên các máy chủ đặt tại EEA/UK. Không có hoạt động nhắm mục tiêu chủ động vào Liên bang Nga, tuy nhiên tên miền phụ (subdomain) tiếng Nga (RU) vẫn có thể truy cập được. Trong trường hợp có số lượng đáng kể người dùng Nga — sẽ thực hiện đánh giá các nghĩa vụ pháp lý. Kazakhstan và Ukraina: áp dụng các biện pháp bảo đảm theo hợp đồng phù hợp.

## 6.7. Transfer Impact Assessments (TIA)

For all transfers outside UK/EEA, the Company carries out or commissions Transfer Impact Assessments / Transfer Risk Assessments in accordance with ICO guidance and applicable SCCs / IDTA. Where TIAs are completed, redacted copies may be provided upon reasonable written request to: [privacy@swcsmart.com](mailto:privacy@swcsmart.com). TIAs are reviewed periodically and upon change in circumstances.

TIA/TRA được thực hiện đối với tất cả các hoạt động chuyển giao dữ liệu ra ngoài phạm vi Vương quốc Anh (UK) / Khối kinh tế Châu Âu. Các bản sao đã được biên tập hiệu đính — được cung cấp theo yêu cầu bằng văn bản gửi đến: [privacy@swcsmart.com](mailto:privacy@swcsmart.com).

# 7. COOKIES VÀ CÁC CÔNG NGHỆ THEO DÕI

## 7.1. Cookies là gì

Cookies — là các tệp được lưu trên thiết bị khi truy cập vào Nền tảng. Danh sách chi tiết của tất cả các cookies, nhà cung cấp, mục đích và thời hạn lưu trữ được quy định trong một Chính sách Cookies riêng biệt tại: <https://swcsmart.com/legal/cookie-policy>

## 7.2. Đồng ý trước khi thu thập — yêu cầu bắt buộc

Non-essential analytics, advertising pixels, tags and similar tracking technologies are NOT loaded until the User has given valid, freely given, specific, informed and unambiguous consent through the cookie banner. Pre-ticked boxes and implied consent do not constitute valid consent under PECR and UK GDPR. Only strictly necessary cookies are loaded without consent, as they are exempt under Regulation 6(4) PECR.

Các cookies và pixels không bắt buộc SẼ KHÔNG được tải cho đến khi có sự đồng ý rõ ràng thông qua thanh thông báo cookie. Các ô dấu tích được chọn sẵn không được coi là sự đồng ý. Các cookies tuyệt đối cần thiết được tải mà không cần sự đồng ý — chúng được miễn trừ theo quy định PECR Reg. 6(4).

## 7.3. Các danh mục và cơ sở pháp lý

### Tuyệt đối cần thiết (không cần sự đồng ý — ngoại lệ theo PECR Reg. 6(4) exemption):

- Phiên ủy quyền. Bảo vệ chống tấn công CSRF. Ngôn ngữ giao diện. Các tùy chọn cài đặt cookie. Phiên đặt hàng.

### Phân tích (yêu cầu sự đồng ý rõ ràng và riêng biệt):

- Google Analytics 4 (địa chỉ IP được ẩn danh). Sự đồng ý có thể được đưa ra độc lập với các cookies tiếp thị.

### Tiếp thị (yêu cầu sự đồng ý rõ ràng và riêng biệt):

- Meta Pixel / Facebook Ads. Google Ads / GTM. Sự đồng ý có thể được đưa ra độc lập với các cookies phân tích.

Consent is collected on a granular basis — the User may accept or reject each category of non-essential cookies independently. Consent may be withdrawn at any time by clicking "Cookie Settings" in the footer of any page or by clearing cookies in the browser. Withdrawal of consent does not affect the lawfulness of processing before withdrawal.

Sự đồng ý được thu thập riêng biệt theo từng danh mục — người dùng có thể chấp nhận hoặc từ chối từng danh mục cookies không bắt buộc một cách độc lập. Sự đồng ý có thể được rút lại bất kỳ lúc nào thông qua mục «Cài đặt cookies» ở phần chân trang hoặc bằng cách xóa cookies trong trình duyệt. Việc rút lại sự đồng ý không ảnh hưởng đến tính hợp pháp của việc xử lý dữ liệu trước khi rút lại.

## 7.4. Thông tin chi tiết

Danh sách đầy đủ các cookies, nhà cung cấp, thời hạn lưu trữ chính xác và hướng dẫn quản lý: <https://swcsmart.com/legal/cookie-policy>

## 8. THỜI HẠN LƯU TRỮ

Loại	Thời hạn	Cơ sở
Dữ liệu tài khoản	Thời hạn + 3 năm	Quyền lợi hợp pháp
Lịch sử thanh toán	7 năm	HMRC / UK Companies Act

Hồ sơ KYC	5 năm	UK MLR 2017
Dữ liệu AML	5 năm	UK MLR 2017, POCA 2002
Nhật ký bảo mật	12/tháng	Quyền lợi hợp pháp
Tiến trình học tập, chứng chỉ	Thời hạn + 1 năm	Hợp đồng
UGC	Thời hạn + 1 năm	Hợp đồng
Đăng ký nhận tin tiếp thị	Cho đến khi rút lại sự đồng ý / 3 năm	Sự đồng ý / Quyền lợi hợp pháp
Cookies phân tích	Dưới 2 tuổi	Đồng ý
Thư từ hỗ trợ	3 năm	Quyền lợi hợp pháp
Sàng lọc trừng phạt	5 năm	UK Sanctions Act 2018

Sau khi hết thời hạn — dữ liệu sẽ bị tiêu hủy hoặc ẩn danh. Trong trường hợp có tranh chấp — thời hạn sẽ được gia hạn.

## 9. AN NINH BẢO MẬT

### 9.1. Các biện pháp kỹ thuật

- TLS 1.2/1.3. Mã hóa mật khẩu (bcrypt). Phân quyền tối thiểu. Giám sát. PCI DSS PSP.

### 9.2. Các biện pháp tổ chức

- Chỉ những người được ủy quyền mới có quyền truy cập. Đào tạo. Ký thỏa thuận DPA với các bên xử lý dữ liệu. Kiểm toán.

### 9.3. Thông báo về sự cố rò rỉ dữ liệu

- ICO (UK) — 72 giờ. Cơ quan giám sát của EC — đúng thời hạn quy định. Người dùng — khi có rủi ro cao.

Báo cáo sự cố về: [privacy@swcsmart.com](mailto:privacy@swcsmart.com)

## 10. QUYỀN CỦA BẠN

### 10.1. Bảng tra cứu các quyền

Quyền	Nội dung	Cách thức thực hiện
-------	----------	---------------------

Truy cập (Điều 15)	Bản sao dữ liệu + thông tin về việc xử lý dữ liệu	privacy@swcsmart.com
Sửa đổi (Điều 16)	Sửa các điểm chưa chính xác	privacy@swcsmart.com / Tài khoản cá nhân
Xóa bỏ (Điều 17) 10.2	Xóa bỏ dữ liệu khi có đủ cơ sở; hạn chế đối với việc lưu trữ phục vụ mục đích AML	privacy@swcsmart.com
Hạn chế xử lý (Điều 18)	Hạn chế việc xử lý dữ liệu	privacy@swcsmart.com
Di chuyển dữ liệu (Điều 20)	Dữ liệu dưới định dạng máy tính có thể đọc được	privacy@swcsmart.com
Phản đối (Điều 21)	Đối với Tiếp thị — là quyền tuyệt đối; đối với Quyền lợi hợp pháp — cần có sự đánh giá, xem xét	privacy@swcsmart.com / nút «Hủy đăng ký»
Rút lại sự đồng ý (Điều 7)	Áp dụng cho Tiếp thị và cookies	Tài khoản cá nhân / nút «Hủy đăng ký»
Khiếu nại	Cơ quan giám sát	ico.org.uk / cơ quan địa phương của EC

Để thực hiện các quyền: [privacy@swcsmart.com](mailto:privacy@swcsmart.com). Phản hồi — trong vòng 30 ngày, đối với các trường hợp phức tạp — tối đa 90 ngày và có thông báo trước.

## 10.2. Quyền được xóa bỏ — các hạn chế quan trọng

Quyền được xóa dữ liệu (Điều 17) chỉ có hiệu lực khi có đủ các cơ sở pháp lý. Quyền này KHÔNG áp dụng đối với các dữ liệu mà Công ty có nghĩa vụ phải lưu trữ theo quy định của pháp luật:

- Dữ liệu AML/KYC và dữ liệu giao dịch giới thiệu — lưu trữ 5 năm (UK MLR 2017, POCA 2002).
- Lịch sử thanh toán — lưu trữ 7 năm (HMRC / UK Companies Act).
- Sàng lọc trừng phạt — lưu trữ 5 năm (UK Sanctions Act 2018).
- Dữ liệu phục vụ cho các vụ tranh chấp/tổ tụng chưa giải quyết xong.

In particular, data relating to Referral rewards, transactions and KYC/AML records cannot be deleted while legal retention obligations apply (typically 5–7 years). Such data will be restricted to compliance purposes only. The Company will inform the User if an erasure request cannot be fully satisfied and will advise on the right to complain to the ICO or relevant supervisory authority.

Dữ liệu chi trả tiền thưởng giới thiệu, KYC và AML không thể bị xóa trong thời gian lưu trữ bắt buộc. Những dữ liệu này được hạn chế xử lý và chỉ sử dụng duy nhất cho các mục đích tuân thủ pháp luật. Người dùng sẽ được thông báo về các hạn chế này và vẫn giữ quyền khiếu nại.

## 10.3. Quyền phản đối — quyền tuyệt đối

**Quyền phản đối đối với TIẾP THỊ TRỰC TIẾP (Điều 21(3) UK GDPR) là quyền tuyệt đối. Công ty có nghĩa vụ phải chấm dứt ngay lập tức việc xử lý dữ liệu khi nhận**

**được yêu cầu phản đối. Liên hệ qua: [privacy@swcsmart.com](mailto:privacy@swcsmart.com) hoặc bấm nút "Hủy đăng ký"**

#### 10.4. DSAR — quy trình xử lý các yêu cầu từ chủ thể dữ liệu

1. Xác nhận đã nhận yêu cầu — trong vòng 3 làm việc ngày.
2. Xác minh danh tính của người nộp đơn (nếu cần thiết).
3. Phản hồi — trong vòng 30 ngày; gia hạn tối đa đến 90 ngày và có thông báo trước.
4. Định dạng cung cấp — cấu trúc, máy tính có thể đọc được, miễn phí.

Đối với các yêu cầu rõ ràng là vô căn cứ — có thể tính phí hoặc từ chối giải quyết kèm theo lý do cụ thể và quyền khiếu nại của người dùng. Công ty có lập và duy trì sổ đăng ký DSAR.

#### 10.5. Quyền khiếu nại

- UK: ICO — [ico.org.uk](http://ico.org.uk) | 0303 123 1113.
- EC: Cơ quan giám sát của quốc gia nơi cư trú.
- Việt Nam: Bộ Công an hoặc Bộ Thông tin và Truyền thông.

#### 10.6. Quyền của người dùng Việt Nam (Decree 13/2023)

Quyền được biết; sự đồng ý và rút lại sự đồng ý; truy cập, sửa đổi, xóa bỏ; hạn chế xử lý; bồi thường thiệt hại.

Yêu cầu gửi về: [privacy@swcsmart.com](mailto:privacy@swcsmart.com)

## 11. TRUYỀN THÔNG TIẾP THỊ

### 11.1. Cơ sở pháp lý

- Sự đồng ý rõ ràng. Soft opt-in đối với các khách hàng hiện tại (PECR Rule 22).

Soft opt-in (legitimate interests for direct marketing to existing customers) is used only where: (i) the User's email was collected in the context of a sale or negotiation for a sale of similar educational products or services; (ii) the User was given a clear and free opportunity to opt out at the time of collection and in every subsequent marketing communication; (iii) every marketing email includes a simple, one-click unsubscribe mechanism that processes the opt-out within 10 working days. Soft opt-in does not apply to third-party or affiliate marketing, which requires explicit consent.

Soft opt-in (quyền lợi hợp pháp phục vụ tiếp thị cho các khách hàng hiện tại) chỉ được áp dụng khi tuân thủ đồng thời các điều kiện sau: (i) email được thu thập trong bối cảnh mua bán hoặc đàm phán về việc mua bán các sản phẩm giáo dục tương tự; (ii) người dùng đã được cung cấp cơ hội rõ ràng để từ chối tại thời điểm thu thập email và trong mỗi thư tiếp theo; (iii) mỗi email tiếp thị đều chứa một đường dẫn đơn giản để hủy đăng ký bằng một cú nhấp chuột (one-click unsubscribe).

### 11.2. Cách hủy đăng ký

- Nút «Hủy đăng ký» trong email. Tài khoản cá nhân → «Thông báo».[privacy@swcsmart.com](mailto:privacy@swcsmart.com)

Việc xử lý hủy đăng ký — trong vòng 10 ngày làm việc. Các thông báo giao dịch vẫn sẽ tiếp tục được gửi.

### 11.3. Lập hồ sơ chân dung

Hạn chế — chỉ phục vụ cho việc cá nhân hóa. Không đưa ra các quyết định tự động gây ra các hậu quả pháp lý. Quyền phản đối có thể thực hiện bất kỳ lúc nào.

## 12. DỮ LIỆU CỦA NGƯỜI CHƯA THÀNH NIÊN

Nền tảng dành cho người 18+.

The Company is aware of the UK Age Appropriate Design Code (Children's Code, ICO). Age self-declaration (18+) is required at registration. If a User is found to be under 18, data will be deleted and the account terminated without delay.

Công ty đã nhận thức rõ về Bộ quy tắc thiết kế phù hợp với lứa tuổi của Vương quốc Anh (ICO). Khi phát hiện người dùng dưới 18 tuổi — dữ liệu sẽ bị xóa và tài khoản sẽ bị đóng lại. Báo cáo sự cố về: [privacy@swcsmart.com](mailto:privacy@swcsmart.com)

## 13. RA QUYẾT ĐỊNH TỰ ĐỘNG

Không có việc ra quyết định tự động gây ra các hậu quả pháp lý hệ trọng (Điều 22 UK GDPR). Việc sàng lọc AML và trừng phạt — được thực hiện tự động, nhưng quyết định cuối cùng về việc khóa tài khoản sẽ do nhân viên của Công ty đưa ra.

Trong trường hợp không đồng ý với quyết định: [privacy@swcsmart.com](mailto:privacy@swcsmart.com)

## 14. CÁC THAY ĐỔI

Khi có những thay đổi mang tính trọng yếu — thông báo trước 14 ngày. Phiên bản hiện tại: <https://swcsmart.com/legal/privacy-policy>

## 15. TRÁCH NHIỆM GIẢI TRÌNH (ACCOUNTABILITY — Điều 5(2) UK GDPR)

Phù hợp với nguyên tắc trách nhiệm giải trình theo Điều 5(2) UK GDPR, Công ty lập và lưu trữ các tài liệu nội bộ cần thiết để chứng minh tính tuân thủ đối với các yêu cầu về bảo vệ dữ liệu.

The Company maintains compliance documentation as required under Article 5(2) UK GDPR, including records of processing activities, lawful basis assessments, transfer impact assessments and data breach procedures. This documentation is maintained for internal compliance purposes and is made available to supervisory authorities (including the ICO) upon legitimate request. Summaries of specific documents (such as LIA summaries) may be provided to data subjects upon reasonable written request to: [privacy@swcsmart.com](mailto:privacy@swcsmart.com), provided that such disclosure does not prejudice the Company's legitimate interests, trade secrets or legal obligations.

Tài liệu về tính tuân thủ được duy trì cho các mục đích nội bộ và được cung cấp cho các cơ quan giám sát (bao gồm cả ICO) theo yêu cầu hợp pháp. Bản tóm tắt nội dung của các tài liệu cụ thể (đặc biệt là tóm tắt LIA) được cung cấp cho các chủ thể dữ liệu theo yêu cầu

bằng văn bản gửi đến: [privacy@swcsmart.com](mailto:privacy@swcsmart.com) — với điều kiện việc tiết lộ đó không làm ảnh hưởng đến quyền lợi hợp pháp, bí mật kinh doanh hoặc các nghĩa vụ pháp lý của Công ty.

## 16. THÔNG TIN LIÊN HỆ

Bên kiểm soát dữ liệu: INLD LIMITED (“SWC Smart”)

Mã số công ty: 12040493 (England and Wales, UK)

Địa chỉ: Redhill Marina, Ratcliffe-On-Soar, Nottingham, England, NG11 0EB

Privacy Contact: [privacy@swcsmart.com](mailto:privacy@swcsmart.com)

EU Representative: to be appointed before active EEA-targeted offering. Until appointment, the Company does not actively target EEA users. EEA users may contact: [privacy@swcsmart.com](mailto:privacy@swcsmart.com)

Hỗ trợ: [support@swcsmart.com](mailto:support@swcsmart.com)

Các vấn đề pháp lý: [legal@swcsmart.com](mailto:legal@swcsmart.com)

Trang web: <https://swcsmart.com>

ICO (UK): [ico.org.uk](https://ico.org.uk) | 0303 123 1113

---

*Phiên bản 7 (FINAL). Ngày: Tháng 4 năm 2025*

Phiên bản hiện tại: <https://swcsmart.com/legal/privacy-policy>

© 2025 INLD LIMITED (“SWC Smart”). Bảo lưu mọi quyền.