

SWC Smart

CHÍNH SÁCH SỬ DỤNG COOKIES

(Cookie Policy) — v1 FINAL · INLD LIMITED

UK PECR 2003 · UK GDPR · EU ePrivacy Directive · ICO Cookie Guidance 2023

Phiên bản: Tháng 4 năm 2025

Chính sách này giải thích các loại cookies và công nghệ theo dõi mà nền tảng SWC Smart sử dụng, nhằm mục đích gì và cách bạn có thể quản lý chúng.

1. COOKIES LÀ GÌ VÀ TẠI SAO CHÚNG LẠI QUAN TRỌNG

Cookies — là những tệp văn bản nhỏ được lưu trữ trên thiết bị của bạn (máy tính, điện thoại thông minh, máy tính bảng) khi truy cập trang web. Chúng tôi cũng sử dụng các công nghệ tương tự: pixel theo dõi, biểu tượng web (web beacons), bộ nhớ cục bộ của trình duyệt (localStorage), sessionStorage và thẻ (tags).

Việc sử dụng các cookies không bắt buộc trên trang web này yêu cầu sự đồng ý trước, tự nguyện, cụ thể, có đầy đủ thông tin và rõ ràng của bạn theo Quy định 6 PECR 2003 và UK GDPR.

NGUYÊN TẮC THEN CHỐT: Các cookies không bắt buộc (phân tích, tiếp thị) **KHÔNG** được tải xuống cho đến khi nhận được sự đồng ý rõ ràng của bạn thông qua biểu ngữ cookie. Việc tiếp tục xem trang web, đóng biểu ngữ mà không đưa ra lựa chọn hoặc sự đồng ý ngầm định đều không được coi là sự đồng ý có hiệu lực. Bạn có thể chấp nhận hoặc từ chối từng danh mục cookies không bắt buộc một cách độc lập. Việc từ chối các cookies không bắt buộc không ảnh hưởng đến quyền truy cập vào các chức năng cơ bản của Nền tảng.

2. AI QUẢN LÝ COOKIES TRÊN TRANG WEB NÀY

Bên kiểm soát dữ liệu được thu thập thông qua cookies là INLD LIMITED («SWC Smart»), mã số doanh nghiệp 12040493, địa chỉ: Redhill Marina, Ratcliffe-On-Soar, Nottingham, England, NG11 0EB.

Đối với các câu hỏi về cookies: privacy@swcsmart.com

3. ƯU TIÊN NGÔN NGỮ

This Cookie Policy is drafted in the English language, which is the only authoritative and legally binding version. All translations into Russian and Vietnamese are provided solely for the

convenience of Users. In the event of any conflict, ambiguity or discrepancy between the English version and any translation, the English version shall prevail in all respects. This clause applies to the fullest extent permitted by applicable law. Nothing in this clause limits any mandatory consumer protection rights, including requirements for transparency, fairness or language accessibility under applicable local law.

Chính sách này được lập bằng tiếng Anh, đây là phiên bản có thẩm quyền và ràng buộc pháp lý duy nhất. Các bản dịch sang tiếng Nga và tiếng Việt chỉ được cung cấp nhằm mục đích thuận tiện. Trong trường hợp có sự khác biệt giữa các phiên bản, phiên bản tiếng Anh sẽ được ưu tiên trong mọi phương diện trong phạm vi pháp luật cho phép. Không có nội dung nào trong điều khoản này giới hạn các quyền bắt buộc về bảo vệ người tiêu dùng, bao gồm các yêu cầu về tính minh bạch, công bằng, rõ ràng hoặc khả năng tiếp cận ngôn ngữ theo quy định của pháp luật địa phương hiện hành.

4. CÁC DANH MỤC COOKIES VÀ CƠ SỞ PHÁP LÝ

4.1. Cookies cực kỳ cần thiết (Strictly Necessary)

Các cookies này cần thiết cho sự vận hành của Nền tảng. Nếu không có chúng, việc đăng nhập, bảo mật và các chức năng cơ bản sẽ không thể thực hiện được. Chúng không yêu cầu sự đồng ý của bạn và không thể bị tắt thông qua biểu ngữ của chúng tôi.

Cơ sở pháp lý: ngoại trừ yêu cầu về sự đồng ý theo Quy định 6(4) PECR 2003 (miễn trừ đối với trường hợp cực kỳ cần thiết). Đối với các cookies này, sự đồng ý là không cần thiết vì chúng cần thiết để cung cấp dịch vụ do người dùng yêu cầu rõ ràng.

Tên / Nhà cung cấp	Loại	Mục tiêu	Thời hạn lưu trữ	Có thể tắt không?
session_id / SWC Smart	Session	Xác thực người dùng, duy trì phiên làm việc	Cho đến khi đóng trình duyệt	Không
csrf_token / SWC Smart	Session	Bảo vệ chống lại các cuộc tấn công CSRF	Cho đến khi đóng trình duyệt	Không
lang_pref / SWC Smart	Persistent	Ghi nhớ ngôn ngữ giao diện đã chọn	1 năm	Không
cookie_consent / SWC Smart	Persistent	Lưu trữ các tùy chọn của bạn về cookies	1 năm	Không
checkout_session / SWC Smart	Session	Duy trì phiên làm việc khi thanh toán đơn hàng	Cho đến khi đóng trình duyệt	Không

4.2. Cookies phân tích (Analytics)

Các cookies này giúp chúng tôi hiểu việc sử dụng Nền tảng ở cấp độ tổng hợp. Chúng không nhằm mục đích nhận dạng trực tiếp người dùng, tuy nhiên có thể bao gồm việc xử lý dữ liệu cá nhân, chẳng hạn như địa chỉ IP và các định danh trực tuyến.

Cơ sở pháp lý: sự đồng ý của bạn (PECR Reg. 6 + UK GDPR ct. 6(1)(a)). Chỉ được tải xuống sau khi có sự đồng ý rõ ràng của bạn.

Tên / Nhà cung cấp	Loại	Mục tiêu	Thời hạn lưu trữ	Chính sách của nhà cung cấp
_ga, _ga_* / Google Analytics 4	Persistent	Phân tích lưu lượng truy cập, nguồn và hành vi. Không nhằm mục đích nhận dạng trực tiếp người dùng, tuy nhiên có thể bao gồm việc xử lý dữ liệu cá nhân (địa chỉ IP, định danh trực tuyến) dưới dạng tổng hợp. IP được ẩn danh một phần.	Lên đến 2 năm (được cập nhật khi có các lần truy cập lặp lại)	policies.google.com
_gid / Google Analytics	Persistent	Phân biệt người dùng cho mục đích phân tích	24 giờ	policies.google.com
_gat / Google Analytics	Session	Hạn chế tần suất yêu cầu	1 phút	policies.google.com

4.3. Cookies tiếp thị (Marketing / Advertising)

Các cookies này được sử dụng để hiển thị quảng cáo có liên quan và tái tiếp thị. Chúng giúp chúng tôi và các đối tác hiển thị cho bạn quảng cáo phù hợp với sở thích của bạn trên các nền tảng khác nhau.

Cơ sở pháp lý: sự đồng ý rõ ràng của bạn (PECR Reg. 6 + UK GDPR ct. 6(1)(a)). Chỉ được tải xuống sau khi có sự đồng ý rõ ràng. Bạn có quyền rút lại sự đồng ý bất kỳ lúc nào.

Tên / Nhà cung cấp	Loại	Mục tiêu	Thời hạn lưu trữ	Chính sách của nhà cung cấp
_fbp, _fbc / Meta (Facebook)	Persistent	Tái tiếp thị trên Facebook/Instagram, theo dõi chuyển đổi	90 ngày	facebook.com/privacy
_gcl_au / Google Ads	Persistent	Tái tiếp thị Google, theo dõi chuyển đổi	90 ngày	policies.google.com
IDE / Google (DoubleClick)	Persistent	Hiển thị quảng cáo được cá nhân hóa	13 tháng	policies.google.com

4.4. Cookies chức năng (Functional)

Các cookies này ghi nhớ các tùy chọn của bạn để cải thiện trải nghiệm người dùng, nhưng không phải là cực kỳ cần thiết.

Cơ sở pháp lý: sự đồng ý của bạn (PECR Reg. 6 + UK GDPR ct. 6(1)(a)).

Nếu các công cụ được liệt kê trong phần này được sử dụng cho mục đích phân tích, theo dõi hoặc tiếp thị, chúng sẽ được phân loại là cookies phân tích hoặc tiếp thị và yêu cầu mức độ đồng ý tương ứng.

Tên / Nhà cung cấp	Loại	Mục tiêu	Thời hạn lưu trữ	Có thể tắt không?
intercom-* / Intercom	Persistent	Chat hỗ trợ: ghi nhớ người dùng giữa các phiên làm việc	9 tháng	Có — thông qua biểu ngữ
hubspot-* / HubSpot	Persistent	CRM: nhận dạng người dùng để cá nhân hóa	13 tháng	Có — thông qua biểu ngữ

5. CÁC CÔNG NGHỆ TƯƠNG TỰ COOKIES

5.1. Pixel theo dõi (Tracking Pixels / Web Beacons)

Chúng tôi sử dụng pixel của Facebook (Meta Pixel) và Google (Google Tag) để đo lường hiệu quả của các chiến dịch quảng cáo. Các pixel chỉ được tải xuống khi có sự đồng ý của bạn đối với các cookies tiếp thị.

5.2. Bộ nhớ cục bộ (localStorage / sessionStorage)

Chúng tôi sử dụng localStorage và sessionStorage của trình duyệt để cải thiện trải nghiệm. Các công nghệ này có thể được phân loại là cookies theo PECR. Chúng tôi sử dụng chúng hoàn toàn cho các mục đích cực kỳ cần thiết hoặc mục đích chức năng tại những nơi mà bạn đã yêu cầu rõ ràng các chức năng tương ứng. Dữ liệu tiếp thị hoặc lập hồ sơ không được lưu trữ trong localStorage nếu không có sự đồng ý trước của bạn. Trong trường hợp việc sử dụng localStorage không phải là cực kỳ cần thiết, nó chỉ được kích hoạt sau khi bạn đồng ý với các cookies chức năng.

5.3. Các công nghệ theo dõi tiên tiến

Công ty không sử dụng các công nghệ tiên tiến về tạo dấu vân tay số xác suất (probabilistic fingerprinting) hoặc theo dõi liên trang web (cross-site tracking) mà không có sự đồng ý trước của Người dùng. Các cookies tiếp thị (Meta Pixel, Google Ads), những loại thực hiện theo dõi liên trang web về mặt kỹ thuật, chỉ được tải xuống sau khi nhận được sự đồng ý rõ ràng của Người dùng thông qua biểu ngữ cookie.

6. CÁCH CHÚNG TÔI NHẬN ĐƯỢC SỰ ĐỒNG Ý CỦA BẠN

Trong lần đầu tiên truy cập trang web swcsmart.com, một biểu ngữ Cookie sẽ hiển thị với ba lựa chọn:

- «Chấp nhận tất cả» — bạn đồng ý với tất cả các danh mục cookies (cực kỳ cần thiết + phân tích + tiếp thị + chức năng).
- «Chỉ những thứ cần thiết» — từ chối tất cả các cookies không bắt buộc chỉ bằng một cú nhấp chuột. Quyền truy cập vào các chức năng cơ bản của Nền tảng vẫn được duy trì.

- «Cài đặt» — bạn tự mình lựa chọn các danh mục cookies với dấu tích riêng biệt cho từng danh mục.

Biểu ngữ cookie trình bày các tùy chọn "Chấp nhận tất cả" và "Từ chối các mục không thiết yếu / Chỉ những thứ cần thiết" với mức độ nổi bật, khả năng hiển thị và sự dễ dàng lựa chọn như nhau. Không có tùy chọn nào được chọn sẵn.

Các nút «Chấp nhận tất cả» và «Chỉ những thứ cần thiết» được hiển thị với mức độ nổi bật, khả năng hiển thị và sự thuận tiện khi lựa chọn là như nhau. Không có tùy chọn nào được thiết lập sẵn.

QUAN TRỌNG: Biểu ngữ không chứa các dấu tích được chọn sẵn cho các danh mục không bắt buộc. Việc đóng biểu ngữ mà không đưa ra lựa chọn hoặc tiếp tục sử dụng trang web KHÔNG được coi là sự đồng ý. Cookies cực kỳ cần thiết không thể bị tắt — chúng cần thiết cho sự vận hành của trang web. Việc từ chối các cookies không bắt buộc không làm suy giảm quyền truy cập vào các chức năng cơ bản của Nền tảng.

Chúng tôi lưu giữ bản ghi về sự đồng ý của bạn (consent log): dấu thời gian (timestamp), lựa chọn đã thực hiện và phiên bản của biểu ngữ. Bản ghi này được lưu trữ để làm bằng chứng tuân thủ PECR.

Biểu ngữ hiển thị trên mỗi thiết bị hoặc trình duyệt mới và được lặp lại sau mỗi 12 tháng hoặc sớm hơn nếu có cập nhật Chính sách làm ảnh hưởng đến quy trình sử dụng cookies.

7. CÁCH THAY ĐỔI HOẶC RÚT LẠI SỰ ĐỒNG Ý

Bạn có quyền thay đổi các tùy chọn cookies của mình bất kỳ lúc nào bằng các cách sau:

- Thông qua cài đặt cookies trên trang web: liên kết "Cài đặt cookies" (Cookie Settings) ở chân trang của mỗi trang web <https://swcsmart.com>
- Thông qua cài đặt trình duyệt: hầu hết các trình duyệt cho phép xem, chặn và xóa cookies. Dưới đây là các liên kết hướng dẫn cho các trình duyệt phổ biến.
- Thông qua các công cụ từ chối quảng cáo: optout.aboutads.info (Hoa Kỳ) và youronlinechoices.eu (EU).

Trình duyệt	Hướng dẫn quản lý cookies
Google Chrome	support.google.com/chrome/answer/95647
Mozilla Firefox	support.mozilla.org/kb/cookies-information-websites-store-on-your-computer
Apple Safari	support.apple.com/guide/safari/manage-cookies-sfri11471
Microsoft Edge	support.microsoft.com/microsoft-edge/delete-cookies-63d55c39
Opera	help.opera.com/en/latest/web-preferences/#cookies

Việc rút lại sự đồng ý không ảnh hưởng đến tính hợp pháp của việc xử lý dữ liệu đã được thực hiện trước khi rút lại. Khi tắt một số cookies, chức năng của trang web có thể bị hạn chế.

8. THỜI HẠN LƯU TRỮ COOKIES

Thời hạn lưu trữ được chỉ định trong các bảng tại phần 4. Nguyên tắc chung:

- Cookies theo phiên (Session) — được xóa tự động khi đóng trình duyệt.
- Cookies dài hạn (Persistent) — được lưu trữ cho đến khi hết hạn hoặc cho đến khi được xóa thủ công.
- Sự đồng ý đối với cookies (cookie_consent) — được lưu trữ trong 1 năm. Sau khi hết thời hạn 12 tháng, Biểu ngữ Cookie sẽ hiển thị lại để nhận sự đồng ý mới. Biểu ngữ cũng sẽ được hiển thị lại khi có cập nhật quan trọng đối với Chính sách này làm ảnh hưởng đến quy trình sử dụng cookies.

9. BÊN THỨ BA VÀ TRUYỀN DỮ LIỆU

Một số cookies được thiết lập bởi các bên thứ ba (Google, Meta và các bên khác) trên trang web của chúng tôi. Các công ty này xử lý dữ liệu theo chính sách bảo mật của riêng họ, các liên kết đến đó được cung cấp trong các bảng tại phần 4.

Dữ liệu được thu thập thông qua cookies của bên thứ ba có thể được truyền sang Hoa Kỳ. Việc truyền dữ liệu được thực hiện trên cơ sở các Điều khoản Hợp đồng Tiêu chuẩn (SCCs) và/hoặc UK IDTA. Một số nhà cung cấp có thể sử dụng Khung Quyền riêng tư Dữ liệu EU-US (DPF). Tại những nơi áp dụng, sự tuân thủ DPF được xác nhận và ghi lại trong danh bạ các nhà cung cấp và hồ sơ về việc truyền dữ liệu xuyên biên giới của Công ty.

Công ty không bán dữ liệu cookie cho bên thứ ba vì mục đích quảng cáo ngoài những mục đích đã mô tả ở trên.

10. COOKIES VÀ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

Một số cookies (địa chỉ IP, định danh thiết bị) có thể được phân loại là dữ liệu cá nhân theo UK GDPR và EU GDPR. Việc xử lý các dữ liệu đó được thực hiện phù hợp với Chính sách bảo mật của chúng tôi.

Quy trình xử lý dữ liệu cá nhân đầy đủ: <https://swcsmart.com/legal/privacy-policy>

Đối với các câu hỏi về bảo vệ dữ liệu: privacy@swcsmart.com

11. DO NOT TRACK (DNT) VÀ GLOBAL PRIVACY CONTROL (GPC)

Hiện tại không có tiêu chuẩn bắt buộc thống nhất nào về việc giải thích tín hiệu «Do Not Track» (DNT) của trình duyệt. Nền tảng SWC Smart không thay đổi hành vi của mình khi nhận được tín hiệu DNT.

Global Privacy Control (GPC) — một tiêu chuẩn mới được phát triển để thay thế DNT. Nền tảng theo dõi sự phát triển của tiêu chuẩn GPC và cam kết tôn trọng tín hiệu này phù hợp với luật pháp hiện hành khi tiêu chuẩn này được triển khai. Để quản lý việc theo dõi, hãy sử dụng cài đặt cookies thông qua biểu ngữ đồng ý hoặc các công cụ được mô tả trong phần 7.

12. CÁC THAY ĐỔI TRONG CHÍNH SÁCH COOKIES

Trong trường hợp có những thay đổi quan trọng — sẽ có thông báo trên trang web và/hoặc qua email. Phiên bản hiện tại: <https://swcsmart.com/legal/cookie-policy>

Khi cập nhật chính sách làm ảnh hưởng đến quy trình nhận sự đồng ý, biểu ngữ sẽ được hiển thị lại để nhận được sự đồng ý mới.

13. THÔNG TIN LIÊN HỆ

Bên kiểm soát dữ liệu: INLD LIMITED («SWC Smart»), 12040493

Địa chỉ: Redhill Marina, Ratcliffe-On-Soar, Nottingham, England, NG11 0EB

Đối với các câu hỏi về cookies và quyền riêng tư: privacy@swcsmart.com

Hỗ trợ chung: support@swcsmart.com

ICO (Cơ quan giám sát về cookies của Vương quốc Anh): ico.org.uk | 0303 123 1113

Chính sách bảo mật đầy đủ: <https://swcsmart.com/legal/privacy-policy>

Phiên bản 3 (FINAL · INLD LIMITED). Ngày: Tháng 4 năm 2025

Phiên bản hiện tại: <https://swcsmart.com/legal/cookie-policy>

© 2025 INLD LIMITED (“SWC Smart”). Bảo lưu mọi quyền.